

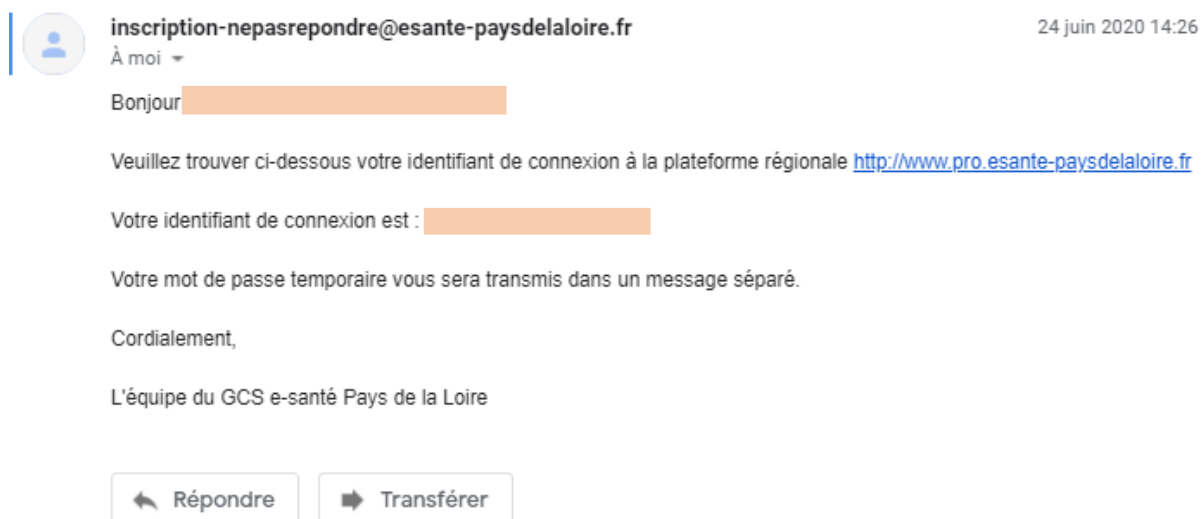


# Guide d'inscription – D-NUT



## 1. Vos identifiants pour la plateforme régionale

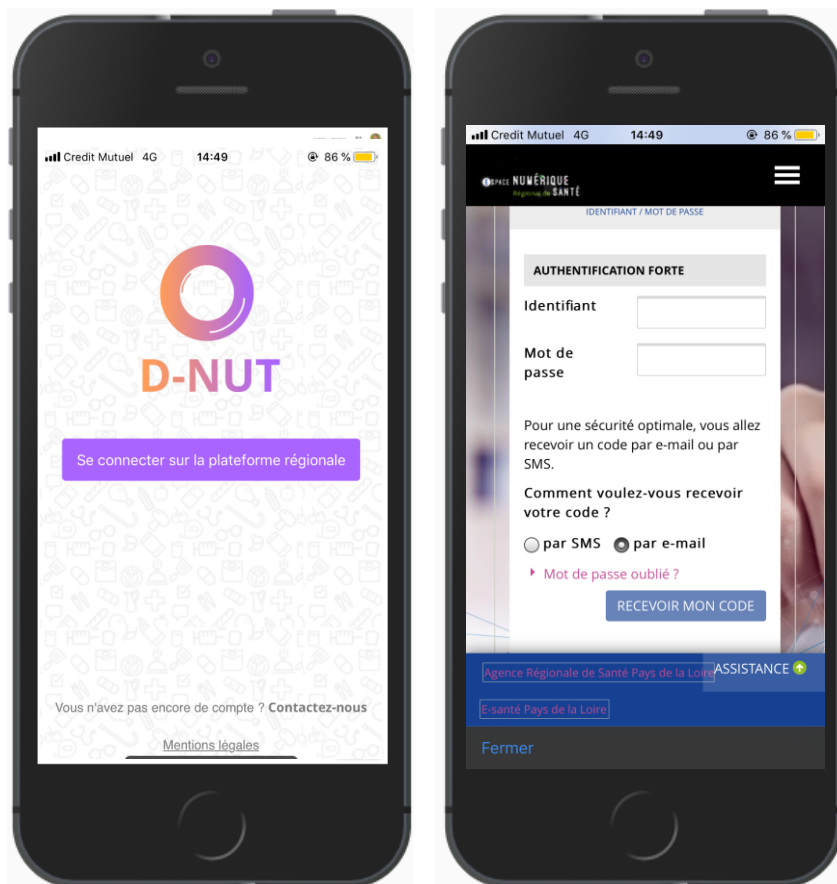
Vous avez dû recevoir par mail vos identifiants de connexion (pensez éventuellement à vérifier vos éléments indésirables) en provenance de l'adresse [inscription-nepasrepondre@esante-paysdelaloire.fr](mailto:inscription-nepasrepondre@esante-paysdelaloire.fr).



## 2. Installer l'application

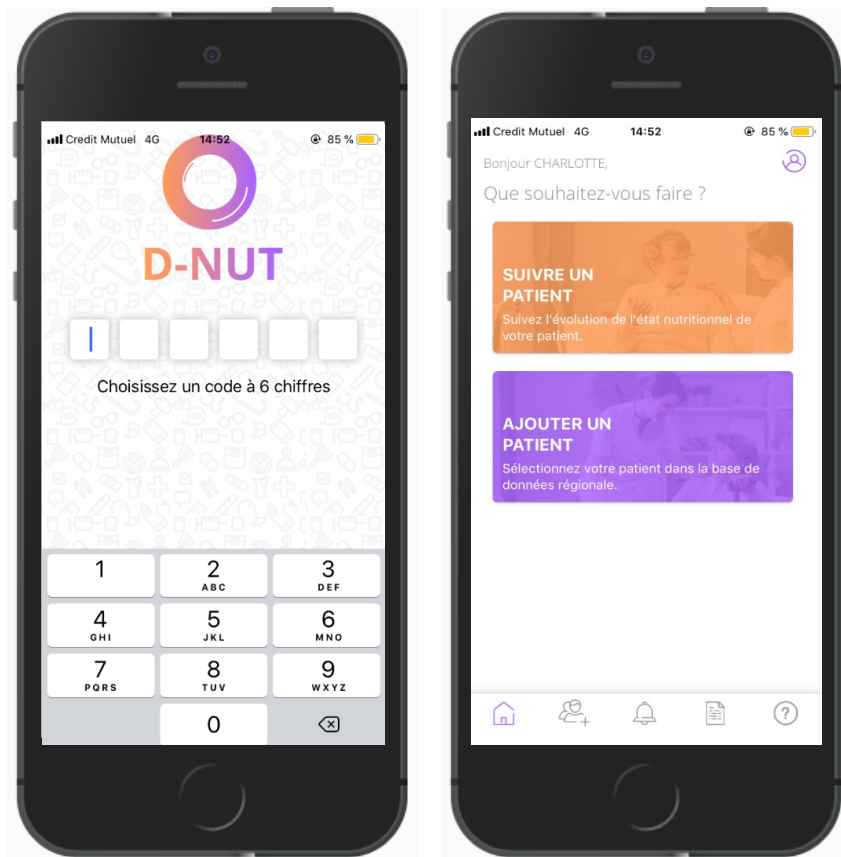
Téléchargez l'application D-NUT sur votre smartphone Android ([lien de téléchargement via le PlayStore](#)) ou Apple ([lien de téléchargement via l'App Store](#)).

Lors de votre première connexion à l'application D-NUT, cliquez sur "Se connecter sur la plateforme régionale", puis choisissez la connexion en "authentification forte" : saisissez votre identifiant et mot de passe et sélectionnez la réception par e-mail, vous allez recevoir un code à usage unique par mail, que vous devrez recopier ou copier/coller. Vous n'aurez pas besoin de répéter ces actions pour vous connecter à D-NUT par la suite.



### 3. Se connecter à D-NUT

Une fois connecté, vous serez redirigé vers l'application D-NUT, et vous pourrez définir un code de connexion à 6 chiffres. Vous n'aurez plus besoin, les fois suivantes, de passer par la plateforme régionale pour vous connecter à l'application : il vous suffira de saisir ces 6 chiffres en ouvrant l'application.



### 4. Aide

Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur « Code oublié ? » sur la page de connexion de D-NUT. Vous serez alors redirigé vers la plateforme régionale et vous pourrez cliquer sur « Mot de passe oublié », pour redéfinir votre mot de passe. Vous serez ensuite amené à redéfinir un code à 6 chiffres.

Pour toute question, ou pour obtenir de l'aide, vous pouvez contacter le support au **02 44 76 13 90**, de du 8h à 18h du lundi au vendredi ou nous envoyer un mail à [dnut@esante-paysdelaloire.fr](mailto:dnut@esante-paysdelaloire.fr).