

BUT : Former le patient et sa famille pour leur permettre d'acquérir des compétences permettant de mieux gérer la maladie au quotidien, d'éviter les complications et de mieux collaborer avec les soignants. L'objectif étant de l'aider à trouver un équilibre entre sa vie et le contrôle optimal de ses facteurs de risque.

4 MOTS CLÉS EN ETP

- ◆ **Écoute active**
- ◆ **Renforcement positif**
- ◆ **Reformulation**
 - Si je te comprends bien...
 - Ainsi, selon toi...
 - Tu veux dire que...
 - En d'autres termes...
 - Donc, à ton avis...
- ◆ **Questions ouvertes**
 - En quoi ? Comment ? Pourquoi ? Combien ?
 - Qu'est-ce-que ?

FACTEURS FAVORISANT LA RENCONTRE ÉDUCATIVE

- ◆ **L'accueil** : informer le patient du pourquoi de l'entretien
- ◆ **Le cadre** : calme, espace
- ◆ **L'attention** : implication totale du soignant
- ◆ **Le temps consacré** : disposer de suffisamment de temps
- ◆ **Le non-verbal** : posture, gestuelle

➔ Relation à double-sens

COMPOSANTES DU DIAGNOSTIC ÉDUCATIF

- ◆ **Qu'est-ce qu'il a ?** *Quel est son problème de santé, évolution, niveau de gravité, traitements actuels*
- ◆ **Qu'est-ce qu'il sait ?** *Connaissances, compétences, représentations et croyances concernant sa maladie et ses traitements*
- ◆ **Comment vit-il son problème de santé ?** *Niveau d'adaptation, retentissement sur la qualité de vie*
- ◆ **Qui est-il, que fait-il ?** *Parents, école, loisir, vie sociale...*
- ◆ **Quels sont ses projets** et autres sources de motivation ? Leviers ?
- ◆ **Les ressources** et les obstacles éventuels ?

Et pour ne rien oublier

- AR** : Qu'est-ce qu'il vous **A**rrive ?
- D** : Quelle est votre **D**emande ?
- E** : que ressentez-vous ? (**É**motions)
- D** : Quelle est votre principale **D**ifficulté ?
- A** : Qu'est-ce qui pourrait vous **A**ider ?

« Pas de jugement ni de moralisation : l'attitude est empathique »



La sympathie

La compassion

L'empathie

Source image :

<http://www.moninterieurfengshui.com/sympathie-compassion-empathie.html>

« Une des clés de la réussite de l'ETP est de savoir développer et maintenir la motivation du patient. » (J Iguenane)