

Charte d'engagements réciproques pour le bon déroulement des interventions au domicile



En tant qu'**INTERVENANT**, je m'engage à :

- ◆ Être à **l'écoute et m'adapter** aux besoins de la famille
- ◆ **Respecter l'intimité de la famille**, son mode de vie et ses croyances
- ◆ **Envoyer un SMS** de rappel à la famille la veille du rendez-vous
- ◆ Respecter le choix du lieu d'entretien défini par la famille
- ◆ **Garantir la qualité de l'intervention** au domicile et son **bon déroulement** (respect des engagements, rester dans son domaine de compétence, garantir le bien-être de la famille...)
- ◆ **Adapter mon intervention** à l'ensemble de la famille afin que chacun puisse participer et s'exprimer selon son âge
- ◆ **Respecter le projet personnalisé de soin**
- ◆ **Communiquer toutes les informations** utiles à la famille et à l'équipe de prise en charge

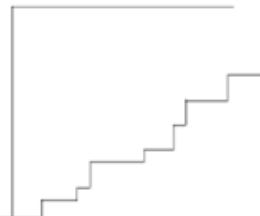
En tant que **FAMILLE**, nous nous engageons à :

- ◆ **Écouter les conseils** de l'intervenant
- ◆ **Accueillir** l'intervenant au **sein de notre domicile**
- ◆ Recevoir l'intervenant dans un **milieu favorable aux échanges et au partage** (lieu propre, chaises disponibles...)
- ◆ **Rester calmes** durant toute l'intervention et éviter les bruits parasites
- ◆ Prévoir la présence d'au moins un **adulte à chaque intervention**
- ◆ Être **présent en famille** lors des interventions
- ◆ **Communiquer toute information** utile à l'intervenant



En tant que **FAMILLE** et qu'**INTERVENANT** au domicile, nous nous engageons mutuellement à :

- ◆ Avoir une **attitude bienveillante** les uns envers les autres, **sans avoir de jugement**
- ◆ **Être respectueux** les uns envers les autres : politesse, tenue vestimentaire appropriée, pas de familiarité...
- ◆ Définir ensemble les **limites à respecter** dans les comportements et le langage (tutoiement, vouvoiement...)
- ◆ **Éteindre respectivement nos écrans** (téléphones, tablettes, télévision...)
- ◆ **Respecter les horaires de rendez-vous** et prévenir en cas de retard ou d'empêchement
- ◆ **Être transparents** les uns envers les autres, exprimer ce qui va et ce qui ne va pas
- ◆ **Respecter la confidentialité**, ce qui est dit au domicile reste au domicile
- ◆ S'accorder ensemble sur les **objectifs de la séance**
- ◆ Faire un **bilan en fin d'intervention** pour revenir sur la séance et se **mettre d'accord sur un compte rendu**



Je soussigné(e)....., m'engage à respecter cette charte en tant que (*enfant / adolescent, parent / responsable légal, intervenant au domicile / CP...*)

Date et signature, précédées de la mention « lu et approuvé » :